

广州市人民代表大会常务委员会公告版



广州市志愿服务规定

广州市第十六届人民代表大会 常务委员会 公告

(第 10 号)

广州市第十六届人民代表大会常务委员会第八次会议于 2022 年 11 月 25 日通过的《广州市志愿服务规定》，业经广东省第十三届人民代表大会常务委员会第四十八次会议于 2023 年 1 月 9 日批准，现予公布，自 2023 年 3 月 5 日起施行。

广州市人民代表大会常务委员会

2023 年 1 月 18 日

广东省人民代表大会常务委员会 关于批准《广州市志愿服务 规定》的决定

(2023年1月9日广东省第十三届人民代表大会常务委员会第四十八次会议通过)

广东省第十三届人民代表大会常务委员会第四十八次会议审查了广州市人民代表大会常务委员会报请批准的《广州市志愿服务规定》，该规定与宪法、法律、行政法规和本省的地方性法规不抵触，决定予以批准，由广州市人民代表大会常务委员会公布施行。

广州市志愿服务规定

(2022年11月25日广州市第十六届人民代表大会常务委员会第八次会议通过 2023年1月9日广东省第十三届人民代表大会常务委员会第四十八次会议批准)

第一条 为了保障志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象的合法权益，鼓励和规范志愿服务，弘扬志愿服务精神，推动志愿服务活动，促进社会文明进步，根据《志愿服务条例》和有关法律法规，结合本市实际，制定本规定。

第二条 本规定适用于本市行政区域内开展的志愿服务以及与志愿服务有关的活动。

第三条 市、区精神文明建设指导机构负责建立志愿服务工作协调机制，统筹规划本行政区域内的志愿服务事业发展，加强对志愿服务工作的协调指导、督促检查和经验推广。

第四条 市、区人民政府应当将志愿服务事

业纳入国民经济和社会发展规划，制定促进志愿服务事业发展的政策和保障措施，将志愿服务事业发展经费列入本级财政预算。

镇人民政府、街道办事处应当加强对辖区内开展志愿服务活动的指导，根据实际情况在资金、场地、项目等方面提供支持和帮助，并协助有关部门做好与志愿服务相关工作。

第五条 市民政部门负责本市行政区域内志愿服务行政管理工作，组织实施本规定。区民政部门负责本行政区域内志愿服务行政管理工作。

发展改革、教育、财政、生态环境、住房城乡建设、商务、文化广电旅游、卫生健康、应急管理、互联网信息、体育、来穗人员服务管理、政务服务数据管理等有关部门和消防救援机构按照各自职责，负责与志愿服务有关的工作。

第六条 共产主义青年团委员会应当做好青年志愿服务工作，配合民政部门做好志愿服务教育培训、信息化和宣传等工作。

工会、妇女联合会、红十字会、残疾人联合会等其他有关人民团体和群众团体应当在各自工作范围内做好相应的志愿服务工作。

第七条 市民政部门应当会同共产主义青年团广州市委员会等有关单位建立健全志愿服务数据的采集管理机制，按照统一的数据标准，做好全市志愿服务数据采集汇聚、共享开放、流通融合等管理工作，形成全市统一的志愿服务信息系统，实现与本省志愿服务信息平台、全国志愿服务信息系统互联互通。

民政部门、共产主义青年团委员会和有关单位应当为有关组织和个人开展志愿服务信息发布、供需对接、信息记录和证明出具等提供指引和支持。

志愿服务信息系统的管理者应当依法管理志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象等单位和个人信息，确保收集或者系统用户发布的个人信息安全，并公布投诉、举报方式，及时受理和处理有关投诉和举报。

第八条 国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务团体的，所在单位应当对所成立的志愿服务团体实施管理，并提供必要的支持和便利条件。

镇人民政府、街道办事处应当对在城乡社区

成立的志愿服务团体实施分类管理和指导，村民委员会、居民委员会予以协助。

鼓励具备条件的志愿服务团体，依法登记为志愿服务组织。

第九条 鼓励和引导志愿者加入志愿服务组织，依托志愿服务组织向社会提供多元化日常志愿服务。加入志愿服务组织的志愿者，可以同时加入开展志愿服务活动的其他组织或者志愿服务团体。

志愿服务组织应当依法建立志愿者服务管理制度，在志愿者提供服务过程中给予指导、协调、监督，并建立服务对象对志愿者服务质量反馈机制。对未按照约定提供志愿服务并造成不良影响的志愿者，按照管理制度依法予以处理。

第十条 履行工作职责行为、有偿服务等不属于志愿服务的活动，不得进行志愿服务信息记录、出具志愿服务记录证明。

市民政部门应当会同有关部门和志愿服务行业组织制定志愿服务信息记录和证明出具的操作指引，并向社会公布。

第十一条 志愿服务组织和志愿服务团体可

以根据自身优势和城乡社区服务对象的需求，在家政服务、心理疏导、医疗保健、生态环境、文体活动、社区治理、法律服务等领域开发设计并实施有针对性的志愿服务项目。

民政部门 and 镇人民政府、街道办事处应当采取措施支持志愿服务组织和志愿服务团体，向困难群众和特殊群体提供常态化志愿服务。

第十二条 体育赛事、文化交流和展会等大型活动招募志愿者的，主办单位应当为志愿者提供人身意外伤害保险、服装、交通、餐饮、医疗、临时休息场所、物资等保障。

共产主义青年团委员会应当组织和 support 青年志愿者参与大型活动的志愿服务活动，建立大型活动志愿服务工作机制，协助主办单位做好志愿者招募、培训上岗、现场调配、后勤保障、考核、激励、宣传等组织和管理 work。

第十三条 应急管理、卫生健康等部门和消防救援机构应当支持基层应急志愿服务 work，指导志愿者参与突发事件应对知识的科普宣传教育。

发生重大自然灾害、事故灾难和公共卫生事

件等突发事件，需要迅速开展救助的，市、区人民政府应当建立应急志愿服务协调机制，及时发布志愿服务需求信息，规范志愿者、志愿服务团体、志愿服务组织有序开展抢险救灾、疫情防控等应急志愿服务，并提供必要的个人防护和专业指导；志愿者、志愿服务团体、志愿服务组织应当接受统一的应急指挥协调。

第十四条 市、区人民政府及其有关部门应当支持志愿服务组织参加社会组织等级评估，并将评估结果作为财政扶持、购买服务、评比表彰的参考依据。

第十五条 志愿服务行业组织可以建立志愿者星级评价制度。志愿者的星级可以作为表彰、奖励、优待、回馈志愿者的参考依据。

第十六条 市人民政府应当按照国家、省有关规定和本市实际制定志愿者优待措施，并对有良好志愿服务记录的志愿者在办理承租公共租赁住房，或者积分制入户等积分制服务事项时给予优先或者加分等。

志愿服务组织和开展志愿服务活动的其他组织可以依托志愿服务记录，通过志愿者奖励回

馈、会员互助服务等方式，激励志愿者参与志愿服务活动。

第十七条 鼓励保险机构与志愿服务组织合作，设计开发符合志愿服务特点、适应志愿服务发展需要的保险产品，为志愿者开展志愿服务活动购买保险提供便利。

第十八条 民政部门应当采取措施，推动慈善、社会工作和志愿服务协同发展，支持志愿者和社会工作者共同开展志愿服务活动。

社会工作服务机构和社会工作者可以发挥专业优势，在需求对接、项目设计、活动实施、队伍培育等方面支持志愿服务活动。

志愿服务组织可以与慈善组织合作，依法为志愿服务活动和对象募集慈善资源。

第十九条 本市倡导培育和发展具有地方特色的志愿服务文化，将志愿服务作为培育和践行社会主义核心价值观的方式，纳入居民公约、村规民约、学生守则、行业规范等。

市精神文明建设指导机构应当会同市民政部门、共产主义青年团广州市委员会等单位推广使用志愿服务标志，制定志愿服务服装基本样式，

推介志愿服务项目，传播志愿服务文化，宣传先进典型等。每年三月为“广州市学雷锋志愿服务月”。

第二十条 市民政部门应当会同共产主义青年团广州市委员会指导志愿服务行业组织、志愿者培训机构等单位，开发设计志愿服务培训课程，建立志愿服务工作者、志愿者分类培训体系，推进志愿服务专业化发展。

鼓励和支持高校、科研机构、广州志愿者学院等专业机构开展志愿服务理论研究，推动广州志愿服务标准体系建设。

第二十一条 支持和推进建立粤港澳大湾区志愿服务联动和常态化交流合作机制，推动志愿者身份互认、资讯互通、记录互认、激励共享，促进志愿服务事业融合发展。

支持和推进志愿服务国际交流合作，培育志愿服务国际人才，推动志愿者队伍国际化建设。

第二十二条 志愿服务组织应当建立志愿服务投诉机制，畅通投诉渠道，及时处理与本组织开展志愿服务活动相关服务态度、服务质量等投诉，并及时向服务对象反馈。

任何组织和个人发现志愿服务相关违法违规行为，可以向民政部门、其他有关部门或者志愿服务行业组织投诉、举报。民政部门、其他有关部门或者志愿服务行业组织应当依法及时处理、反馈。

第二十三条 志愿服务组织违反本规定第十条规定，不依法记录志愿服务信息或者出具志愿服务记录证明的，由民政部门依照《志愿服务条例》及相关法律法规的规定处理。

第二十四条 民政部门和其他有关部门及其工作人员违反本规定，未依法履行职责的，由有权机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第二十五条 本规定自2023年3月5日起施行，《广州市志愿服务条例》同时废止。